

# Erste Hilfe bei Fragen

rund um Produkte im Bereich Straßennavigation



  
**GARMIN®**

## Sehr geehrter Garmin-Kunde,

Ziel dieser Broschüre ist es, Ihnen durch einige einfache Tipps einen sicheren Umgang mit Ihrem Garmin Produkt zu ermöglichen. Vereinzelt kommt es vor, dass spezielle Produkteigenschaften sowie Eigenheiten der GPS-Technologie als Fehler interpretiert werden, welche dann durch die technische Überprüfung in unserem Service nicht bestätigt werden können. Unser Ziel ist es, Ihnen unnötige Reparatureinsendungen zu ersparen. Daher stellen wir Ihnen auf Basis unserer jahrelangen Erfahrung mit dieser Broschüre gezielt und kompakt Informationen zu Ihrem Navigationssystem sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen bereit.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre und hoffen, dass Ihnen die wertvollen Tipps und Anregungen helfen, um Ihr Gerät optimal zu nutzen.

Ihr Garmin Customer-Service-Team

## Wartung Ihres Garmin

---

- ▷ Aktualisieren Sie Ihr Garmin-Gerät (Webupdater) ..... Seite 3
- ▷ Grundfunktionen wiederherstellen (Hardreset) ..... Seite 6
- ▷ Kalibrierung des Touchscreens ..... Seite 8

## Wissenswertes und Hilfethemen

---

- ▷ Stromversorgung Ihres Garmin ..... Seite 9
- ▷ Der optimale Empfang ..... Seite 11
- ▷ Routingverhalten & Umfahren von Staus (TMC)..... Seite 12
- ▷ Rund ums Kartenmaterial ..... Seite 16
- ▷ Handy, MP3 & Co ..... Seite 18

## Erweiterte Hilfe

---




- ▷ Kontakt zum Garmin Customer-Service ..... Seite 19




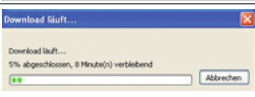

# Wartung Ihres Garmin

## Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Garmin (Webupdater)

Bei Garmin haben Sie die Möglichkeit, eine kostenfreie Softwareaktualisierung durchzuführen. Hierbei werden die Gerätefunktionen angepasst oder erweitert.

Auch lassen sich durch das Installieren der aktuellen Software eventuell auftretende Probleme oftmals einfach und schnell selbst beheben.

Firmware aktualisieren		
1	Bitte geben Sie die angegebene Adresse in Ihren Internet-Browser ein.	<a href="http://www.garmin.de/webupdater">www.garmin.de/webupdater</a>
2	→ Laden Sie das Programm herunter → Installieren Sie das Programm	
3	→ Garmin-Gerät DIREKT am PC anschließen (Mini-USB Anschlusskabel)  Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät während des Aktualisierungsprozess NICHT vom PC getrennt wird.	
4	→ Webupdater ausführen (Start > Programme > Garmin > WebUpdater)  → Mit „Weiter“ bestätigen	
5	→ Geräteerkennung abwarten  → Mit „Weiter“ bestätigen	

Firmware aktualisieren		
6	<p>→ Firmware aktualisieren</p> <p>→ Mit „Weiter“ bestätigen</p>	
7	<p>→ Erläuterung zur Firmware</p> <p>→ Mit „Weiter“ bestätigen</p>	
8	<p>→ Lizenzbestimmungen</p> <p>→ Mit „Weiter“ bestätigen</p>	
9	<p>→ Download startet</p>	
10	<p>→ Die Firmware Ihres Garmin-Gerätes wird aktualisiert</p>	

## Firmware aktualisieren

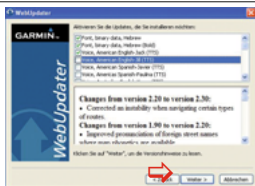
11

- Suche nach zusätzlichen Aktualisierungen
- Mit „Weiter“ fortfahren



12

- Zusätzliche Optionen zum Herunterladen auswählen
- Mit „Weiter“ bestätigen



### Wichtig:

Überprüfen Sie nun, ob Ihr Garmin jetzt fehlerfrei funktioniert.

Falls nicht, stellen Sie bitte die Werkseinstellung wieder her.

Wie dies geht, lesen Sie im nächsten Abschnitt.

## Werkseinstellung wiederherstellen (Hardreset)

---



### Wichtig!

Bitte beachten Sie, dass persönliche Daten wie Wegpunkte, Routen oder Favoriten durch einen Hardreset unwiderruflich gelöscht werden. Es empfiehlt sich daher im Vorfeld wichtige Daten zu sichern. Hinweise hierzu finden Sie auf [www.garminservice.de](http://www.garminservice.de)

Kartendaten sind vom Löschvorgang ausgeschlossen. Achten Sie bitte darauf, dass der Akku vor diesem Prozess voll aufgeladen ist.

### Werkseinstellung wiederherstellen bei den Modellen der nüvi® Serie 200er, 600er, 700er und 1000er

---

1. Rechts unten ins Displayeck drücken und zugleich den Einschaltchieber/Einschaltknopf betätigen
2. Bildschirm erscheint
3. Einschaltchieber/Einschaltknopf loslassen und weiterhin rechts unten gedrückt lassen
4. Das Löschen der Benutzerdaten mit „Ja“ bestätigen
5. Das Gerät startet nun neu
6. Bitte sämtliche Grundeinstellungen wie Sprache, Standort etc. erneut vornehmen

### Werkseinstellung wiederherstellen bei den Modellen der nüvi® 800er Serie

---

1. Den Akku herausnehmen
2. Rechts unten ins Displayeck drücken und zugleich den Akku wieder einsetzen
3. Im Pre-Boot Mode das Display loslassen und sobald der Ladebalken erscheint erneut rechts unten ins Displayeck drücken
4. Das Löschen der Benutzerdaten mit „Ja“ bestätigen
5. Das Gerät startet nun neu
6. Bitte sämtliche Grundeinstellungen erneut vornehmen

## Werkseinstellung wiederherstellen (Hardreset)

---

### Werkseinstellung wiederherstellen bei den Modellen der nüvi® 300er Serie

---

1. Rechts oben ins Displayeck drücken und zugleich den Einschaltknopf betätigen
2. Bildschirm erscheint
3. Einschaltknopf loslassen und weiterhin rechts oben gedrückt lassen
4. Das Löschen der Benutzerdaten mit „Ja“ bestätigen
5. Das Gerät startet nun neu
6. Bitte sämtliche Grundeinstellungen erneut vornehmen

### Werkseinstellung wiederherstellen bei den Modellen der nüvi® 5000er Serie

1. Gerät mit Strom versorgen
2. Rechts oben ins Displayeck drücken und zugleich den Einschaltknopf betätigen
3. Bildschirm erscheint
4. Einschaltknopf loslassen und weiterhin rechts oben gedrückt lassen
5. Das Löschen der Benutzerdaten mit „Ja“ bestätigen
6. Das Gerät startet nun neu
7. Bitte sämtliche Grundeinstellungen erneut vornehmen

### **Hat Ihnen der Hardreset nicht weitergeholfen?**

**Überprüfen Sie bitte, ob Ihnen die nachfolgenden Informationen in dieser Broschüre weiterhelfen!**

## Kalibrierung des Touchscreens

---

Mein Touchscreen reagiert nicht richtig  
(Beispiel für nüvi 1000er Serie; andere Baureihen ggf. abweichend (siehe Handbuch))

---

1. Gerät ist ausgeschaltet.
2. Tippen Sie mit dem Finger auf die obere linke Displayecke und halten den Finger dort gedrückt
3. Schalten Sie das Gerät ein und lassen den Finger 30 Sekunden in der linken oberen Ecke gedrückt
4. Nehmen Sie den Finger nach diesen 30 Sekunden vom Display
5. Tippen Sie dann nacheinander auf die Punkte, bis die Kalibrierung abgeschlossen ist.

**Tipp: Für eine genauere Kalibrierung benutzen Sie einen Bedienstift.**

## Stromversorgung Ihres Garmin

---

### Warum wird mein Gerät nicht mit Strom versorgt oder warum lässt es sich nicht laden?

---

1. Bedingt durch eine längere Lagerzeit, hat sich der Akku Ihres Garmin eventuell entladen. Laden Sie in einem solchen Fall Ihr Garmin über mindestens 3 Stunden. Hierzu können Sie das im Lieferumfang enthaltene Zigaretten-Anzünderkabel verwenden.
2. Überprüfen Sie bitte Ihr Zigaretten-Anzünderkabel auf Vollständigkeit (siehe Abbildung).

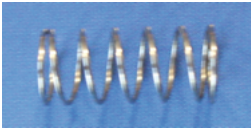




### Zusammensetzung der Bauteile (am Beispiel eines TMC-Empfängers GTM 21)

---



Die Zusammensetzung der vier Bauteile muss, wie abgebildet, in derselben Reihenfolge erfolgen. Wir empfehlen die Schraubkappe mit einer Zange fest zu ziehen. Beachten Sie bitte hierbei, das Gewinde nicht zu beschädigen.

# Wissenswertes und Hilfethemen

Zusammensetzung der Bauteile		
<b>Kontaktfeder</b>		<b>1.</b>
<b>GTM 21</b> 3A / 250V Feinsicherung (30mm)		<b>2.</b>
<b>GTM 25</b> <b>GTM 35pro</b> 1A / 250V Schmelzsicherung (30mm)		<b>2.</b>
<b>Kontaktspitze</b>		<b>3.</b>
<b>Schraubkappe</b>		<b>4.</b>

Bemerkung:

Stellen Sie sicher dass der Draht in der Mitte unbeschädigt bzw. das Innenleben nicht verfärbt ist.

(Sicherungen können je nach Empfänger ggf. von einander abweichen)

## Der optimale Empfang

---

### Navigation – nur mit Satellitenkontakt

---

Bevor Sie mit der Navigation starten können, muss Ihr Garmin erstmalig Kontakt zu den Satelliten herstellen. Danach kennt Ihr Garmin die genaue Position auf der Erde und Sie können so mit „Hilfe von oben“ komfortabel geleitet werden.

#### So starten Sie:

1. Begeben Sie sich im Freien an eine Stelle, an der weder hohe Gebäude noch Bäume den Empfang stören.
2. Schalten sie ihr Garmin-Gerät ein. Ihr Gerät stellt automatisch Kontakt zu den Satelliten her. Erstmals dauert dieser Prozess ca. 5-60 Minuten (Initialisierung). Warten Sie, bis sich die Empfangsbalken von rot auf grün färben. Es gilt die Faustregel, je mehr Balken desto besser.

### Wodurch wird der Empfang meines Garmin beeinflusst?

---

Die vom Satelliten ausgesendeten Signale können feste Materie wie Fels, Beton, Metall und Wasser nicht durchdringen. Daher kann es situationsbedingt zu Einschränkungen in der Empfangsqualität kommen. Bei der Navigation in Tunneln oder Parkhäusern kommt es oft zu Störungen oder Verschlechterungen bis hin zum Totalausfall des Signals.

### Mein Gerät stellt den Empfang erst nach einiger Zeit her – warum?

---

Verändern Sie zum Beispiel im Fall eines Flugs oder eines Städtetrips stark die Position Ihres Garmin-Gerätes im ausgeschalteten Zustand oder hatten Sie Ihr Garmin-Gerät längere Zeit nicht in Betrieb, so ist eine ausführliche Neuerfassung der Satelliten notwendig. Dieser Prozess ist vergleichbar mit der Erstinbetriebnahme und kann einige Minuten dauern.

## Der optimale Empfang

---

### Warum ist die richtige Position meines Garmin im Auto so wichtig?

---

Befestigen Sie Ihr Garmin-Gerät mit dem Saugnapf an der Frontscheibe oder in Verbindung mit dem Klebepad auf dem Amaturenbrett. Die freie Sicht nach oben sollte hierbei jederzeit gewährleistet sein. Auch sollte die Sicht des Fahrers nicht beeinträchtigt sein. Bedienelemente des Fahrzeugs wie Lenkrad, Pedale oder Schalthebel sind immer frei zugänglich zu halten. Eine Montage Ihres Garmin-Gerätes vor oder über einem Airbag ist nicht empfehlenswert bzw. im Falle eines Unfalls gefährlich.

### Warum verschlechtert sich der Empfang meines Garmin, sobald ich mein Gerät in meinem Auto nutze?

---

Ihr Gerät zeigt optimalen Empfang außerhalb Ihres PKWs. Innerhalb des Autos verschlechtert sich jedoch der Empfang? Überprüfen Sie, ob Ihr Auto über eine metallbedampfte Frontscheibe verfügt. Hilfreich kann hier die Auskunft des Autoherstellers bzw. einer Fachwerkstatt sein. Falls Ihr Gerät über einen externen Antennenanschluss verfügt, ist auch der Betrieb über eine optional im Fachhandel erhältliche, externe Antenne möglich. Adressen von autorisierten Garmin Fachhändlern finden Sie hier: [www.garmin.de/haendler](http://www.garmin.de/haendler)

**Tipp: Eine Anbringung an einer anderen Stelle ist jedoch oftmals schon ausreichend.**

## Routingverhalten & Umfahren von Staus (TMC)

---

### Grundlagen zur Errechnung von Routen

---

Mittels einer auf Ihrem Garmin installierten Karte berechnet Ihr Gerät eine Route, die Sie sicher und komfortabel an Ihr Ziel führt. Mit zusätzlichen Einstellungen im Gerät, können Sie sogar die Art der Navigation aktiv mitbestimmen.

## Warum errechnet mein Garmin eine „falsche“ Route bzw. es erscheint die Meldung „Routenberechnungsfehler – nicht genügend Speicher verfügbar“?

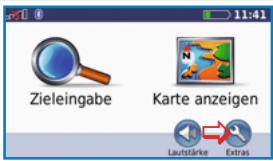
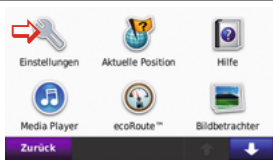
Wenn Sie bei den **Vermeidungen** unter dem Menüpunkt **Fernstrassen / Autobahnen** einen Haken setzen, werden diese NICHT zur Routenberechnung genutzt. Sie schließen somit Autobahnen und Fernstrassen (Bundesstraßen) aus.

Die Meldung "Routenberechnungsfehler: Nicht genügend Speicher verfügbar" erscheint, wenn die berechnete Route zu lang ist oder zu viele Ausschlüsse die Berechnung der Route erschweren.

### Unsere Empfehlung:

1. Stellen Sie bei dem Punkt Routenpräferenz auf **Kürzere Zeit** um.
2. Deaktivieren Sie beim Punkt **Ausschlüsse/ Vermeidungen/ Umgehungen** den Punkt **Autobahnen/ Fernstrassen**, indem Sie KEIN Häkchen setzen.

**Tip:** Alternativ können Sie auch, je nach Gerät, Ihre gewünschte Route auch in zwei Etappen aufteilen.

Bitte prüfen Sie die folgenden Einstellungen:		
1	Bitte drücken Sie die eingerahmten Menüpunkte wie folgt: → Extras / Zubehör	
2	→ Einstellungen	

# Wissenswertes und Hilfethemen

3	→ Navigation		
4	→ Vermeidungen		
5	Zur Aktivierung/ Deaktivierung der Vermeidungen berühren Sie einfach nebenstehende Kästchen. Ist ein Häkchen gesetzt, so wird dieser Punkt ausgeschlossen bzw. vermieden.		

## Mein Garmin zeigt keine Staumeldungen an

So gehen Sie vor:

- Prüfen Sie anhand des Lieferumfangs, ob TMC für Ihr Gerät verfügbar ist (GTM Empfänger erforderlich).
- Schließen Sie Ihr Garmin an eine externe Stromquelle an z.B. Zigarettenanzünder im Auto und schalten Sie Ihr Auto auf „Zündung“.

## Welche Einstellung muss ich vornehmen, damit ich automatisch um den Stau herum gelöst werde?

Stellen Sie sicher, dass bei Ihrem Garmin unter dem Menüpunkt **Vermeidungen, Umgehungen, Ausschlüsse** bei Verkehrsfunk bzw. Stau ein Häkchen gesetzt ist.

## Warum zeigt mein Gerät eine kürzere Entfernung als die tatsächliche Entfernung zum Zielort an?

Ihre gewünschte Ziel wird in der Vorsicht immer als Luftlinie gesehen. Erst nach der Routenberechnung (auf Los) erscheinen die tatsächlich zu fahrenden KM zu Ihrem gewünschtem Zielort.

Sala Thai Pasinger Strasse	<b>0.4: NW</b>
Lochhamer Einkehr Lochhamer Strasse 4	<b>0.5: NW</b>
Würmtaler Gästehaus Rottenbucher Strasse 55	<b>1.2: W</b>
Olympia Pasinger Strasse 12	<b>1.3: SW</b>

Zurück    Eingabe    ↻    ↓

Abb.: In der Vorsicht entsprechen die Angaben der Entfernung der Luftlinie zum Ziel.

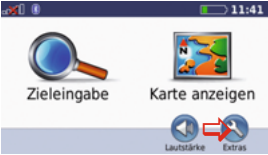
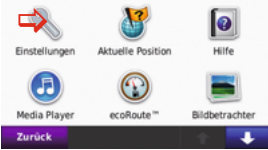
## Rund ums Kartenmaterial

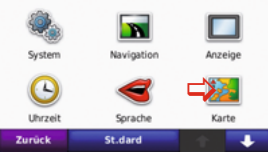


### Mein Kartenmaterial ist unvollständig oder sogar fehlerhaft?

Garmin-Kartenmaterial „City Navigator“ basiert auf NAVTEQ-Daten. Fehler oder nicht vorhandene Kartenobjekte in den Rohdaten finden sich neben den korrekten Daten auch im fertigen Produkt. Der Grund liegt hierbei an den täglichen Änderungen und Anpassungen neuer Verkehrswege. Veränderungen können technisch nicht sofort erfasst und in Form von Kartenmaterial umgesetzt werden.

Helfen Sie mit diese Veränderungen zu lokalisieren und in folgenden Kartenaktualisierungen einzupflegen. Auch können Sie Fehler im Kartenmaterial melden. Weitere Infos hierzu finden Sie auf der Internetseite: [www.navteq.com](http://www.navteq.com) oder <https://my.garmin.com/mapErrors/report.faces>

### Warum zeigt mein Gerät keine Straßen mehr an bzw. warum funktioniert die Adresseingabe nicht?

Kontrollieren Sie, ob das auf dem Garmin befindliche Kartenmaterial deaktiviert wurde.		
1	Bitte drücken Sie die eingerahmten Menüpunkte wie folgt:  → Extras / Zubehör	 <p>The screenshot shows the top navigation menu with 'Zieleingabe' (Destination Input) and 'Karte anzeigen' (Show Map) highlighted. Below them are 'Lautstärke' (Volume) and 'Extras' (Extras) icons.</p>
2	→ Einstellungen	 <p>The screenshot shows the main navigation menu with 'Einstellungen' (Settings) highlighted. Other options include 'Aktuelle Position' (Current Position), 'Hilfe' (Help), 'Media Player', 'ecoRoute™', 'Bildbetrachter' (Image Viewer), and a 'Zurück' (Back) button at the bottom.</p>

3	→ Karte		
4	→ Karten-Info		
5	Zur Kartenaktivierung müssen die Häkchen gesetzt sein.		Bemerkung: Hier finden Sie alle auf dem Gerät installierten Karten.

## Handy, MP3 & Co.

---

### Warum spielt mein Garmin keine mp3-Dateien ab?

---

Überprüfen Sie, ob sich Ihre auf den Garmin übertragene .mp3-Dateien mit einer maximalen Bitrate von 128 kbit/s auf dem Gerät befinden. Eine höhere Bitrate kann NICHT im Garmin verarbeitet werden.

### Warum zeigt mein Garmin keine Bilder an?

---

Es können ausschließlich Bilder im jpeg-Format übertragen und angezeigt werden.

### Warum lässt sich mein Mobiltelefon nicht mit meinem Garmin verbinden oder hängt sich sogar auf (Bluetooth)?

---

Garmin gewährleistet ausschließlich die Verbindung von Handy zu Ihrem Garmin, wenn dieses in der Liste der kompatiblen Geräte aufgeführt ist. Diese finden Sie unter:

<http://my.garmin.com/bluetooth>

Zusatzoptionen wie die Übertragung des Adressbuchs, Anzeige der Gesprächshistorie und das Empfangen und Versenden von SMS über Ihr Navigationsgerät sind abhängig vom Hersteller Ihres Handys.

Bitte aktualisieren Sie bei einem auftretendem Bluetooth-Problem auf jeden Fall die Gerätesoftware Ihres Garmin-Gerätes mit dem Webupdater (siehe „Aktualisieren Sie Ihr Garmin-Gerät“). Beachten Sie dabei auch die zusätzlichen Updates, wie zum Beispiel für Bluetooth. Auch ist es sinnvoll die Gerätesoftware Ihres Handys auf den neuesten Stand zu bringen. Hinweise hierzu finden Sie bei Ihrem Handyanbieter.

## Erweiterte Hilfe

### Haben Ihnen diese Informationen weitergeholfen?

Falls Sie weitergehende Fragen oder Wünsche zu Ihrem Garmin Gerät haben, besuchen Sie doch einfach unsere Customer Service Homepage unter [www.garminservice.de](http://www.garminservice.de) oder unser Forum unter [www.garmin-forum.de](http://www.garmin-forum.de)

Hier finden Sie Antworten auf Kundenanfragen, Anleitungen zu Garmin Produkten, unsere Kontaktdaten und Vieles mehr.

Die folgenden Fehlermeldungen deuten auf ein komplexeres Softwareproblem des Gerätes hin. Bitte wenden Sie sich hierbei direkt an unser Experten-Team, falls Sie beispielsweise eine der nachfolgenden Meldungen auf Ihrem Gerätedisplay erhalten:

- ▷ Fehlermeldung: Detailed maps missing
- ▷ Fehlermeldung: Kann Karten nicht freischalten
- ▷ Fehlermeldung: Maps that support routing are missing
- ▷ Fehlermeldung: Systemsoftware missing
- ▷ Fehlermeldung: Dieses Zubehör wird nicht unterstützt

### Ist Ihre gewünschte Antwort nicht mit dabei?

Nutzen Sie doch einfach unseren kostenfreien Online-Service. Dieser steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung unter [www.garminservice.de](http://www.garminservice.de)

**Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch mit Rat und Tat zur Seite:**

- ▷ Technische Hotline: 01805 – GARMIN – 880 (01805 – 42 76 46 – 880)
- ▷ Reparaturservice: 01805 – GARMIN – 550 (01805 – 42 76 46 – 550)

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

\*Tarif 0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunk max. 0,42 EUR pro Minute.

# ▶ Garmin – globaler Marktführer im Bereich mobile Navigation!



## Entdecken Sie mehr

Garmin steht seit 1989 für Mobile Navigation. Unsere mobilen GPS-Geräte sind liebgewonnene Begleiter überall dort, wo Menschen in Bewegung sind und einen wegweisenden Partner brauchen – egal ob im Auto oder auf dem Motorrad, zu Fuß oder auf dem Rad, im Boot oder Flugzeug. Mit dieser vielfältigen Auswahl führt Garmin sicher ans Ziel: Auf der Straße, in der Natur, beim Sport, zu Wasser und in der Luft.

## Werden Sie Teil der Garmin Community

Und besuchen Sie noch heute unser neues Forum unter [www.garmin-forum.de](http://www.garmin-forum.de). Moderiert und unterstützt von Garmin Mitarbeitern, profitieren Sie vom Wissen und den Erfahrungswerten anderer Mitglieder oder Sie geben einfach Ihr eigenes Know-How zum Thema GPS weiter. So werden Sie schnell zum GPS Experten und holen alles aus Ihrem Garmin Gerät heraus.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und würden uns freuen, Sie bald als Teil der Garmin Community begrüßen zu dürfen.

Ihr Garmin Customer Service Team

[www.garmin-forum.de](http://www.garmin-forum.de)